

Informatie rondom garantie & retour Handelsonderneming Zterk

Retourneren:

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Na annulering heeft u 7 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht moet u de volgende pagina volledig invullen en bij uw retourzending toevoegen. Na beoordeling en goedkeuring van de retour ontvangen goederen zullen wij vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na ontvangst van deze retour zending terugstorten op het rekening nummer welke u op de volgende pagina invult.
(De producten dienen in goede orde te worden ontvangen)

Uitzonderingen retourneren:

Let op: Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten,

- a. waarvan de verzegeling niet verbroken is;
- b. die op maatwerk voor de klant specifiek zijn gemaakt;
- c. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. die snel kunnen bederven of verouderen;
- f. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- g. die beschadigd zijn of/of vervuild met hondenharen e.d.

Garantie:

1 jaar op de sluiting/gesp.

2 jaar op slijtage van het band (scheuren), (bijtschade wordt niet vergoed)

2 jaar op de messing ringen

Identiteit ondernemer/leverancier:

Handelsonderneming Zterk

www.zterk.com / info@zterk.com

Donellenlaan 66. 9679 CG Scheemda

Gsm.: +31 (0)6 53 68 92 41

KvK.nr.: 58 89 29 23 - Btw.nr. NL194175662B05

Modelformulier voor herroeping:

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst/aankoop wilt herroepen)
(Een kopie van de aankoopfactuur is verplicht)

Uw bedrijfsgegevens:

Bedrijfsnaam:

Adres:

Postcode:

Woonplaats:

Telefoonnummer:

Emailadres:

Iban nummer:

Reden/omschrijving van retour/herroeping:

Naam:

Datum/retour:

Handtekening:

Incomplete aanvragen worden niet behandeld. Alle velden zijn verplicht in te vullen

